**Паспорт инновационной технологии (проекта) ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Служба «Домашний помощник» |
| 2 | Тема проекта | Служба по оказанию трудоемких социально-бытовых услуг (ремонтные работы, садово-огородные работы и т.д.) одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов Великой Отечественной войны в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 3 | Направление инновационной деятельности | Организация и проведение комплекса социально-бытовых мер, направленных на обеспечение своевременного оказания трудоемких услуг, необходимых для создания условий нормальной жизнедеятельности одиноким, одиноко проживающим вдовам участников и инвалидов |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | 356000, Ставропольский край, Новоалександровский район, город Новоалександровск, переулок Красноармейский,1 |
| 6 | Телефон/факс | Тел:8(86544)62984/факс:8(86544)62984 |
| 7 | Сайт | novkcson26.ru |
| Адрес электронной почты | cson19@minsoc.ru |
| 8 | Руководитель учреждения | Директор Степанова Татьяна Васильевна |
| 9 | Руководитель проекта | Заместитель директора Савичева Анна Федоровна |
| 10 | Ответственный исполнитель проекта | Заведующая отделением срочного социального обслуживания Назаренко Галина Васильевна |
| 11 | Консультант (при наличии) | Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края |
| 12 | Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 22.05.2014 г. № 118 «Об организации службы «Домашний помощник» в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 13 | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заместитель директора, заведующая ОССО, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники-мужчины ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 14 | Категория участников проекта | Одинокие и одиноко проживающие вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающиеся в предоставлении |
| 15 | Продолжительность реализации | 2014-2015 годы |
| 16 | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Формирование банка данных одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании.  Информационная и разъяснительная работа среди одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов Великой Отечественной войны о создании Службы «Домашний помощник» в ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 16.2 | кадровые | Заместитель директора, заведующая ОССО, специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, социальные работники ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» |
| 16.3 | материально-технические | Оборудование, используемое при оказании трудоемких социально-бытовых услуг (бензопилы, мотокосы, мотоблоки ,инструменты для ремонта электрооборудования и сантехники) |
| 16.4 | финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные средства учреждения |
|  |  |  |
| 17 | Цель проекта | Реализация комплекса мер для оказания трудоемких социально-бытовых услуг одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов ВОВ, направленных на поддержание жизнедеятельности в быту |
| 18 | Задачи проекта | Выявление потребности одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ в услугах, определение и оказание конкретных видов услуг, достаточных для поддержания жизнедеятельности получателей услуг в привычных домашних условиях |
| 19 | Практическая значимость проекта | Помощь и содействие в поддержании удовлетворительных жилищно-бытовых условий проживания одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | Повышение качества жизни одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг, степень удовлетворенности обслуживаемых граждан |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.л.) | Еженедельно по четвергам |
| 23 | Актуальность проекта | Оказание своевременной адресной помощи по поддержанию удовлетворительного состояния домовладений, приусадебных участков одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ. |
| 24 | Описание проекта | Проект состоит из двух этапов:  Первый этап- организационный:  Выявление потребности одиноких (одиноко проживающих) вдов участников и инвалидов ВОВ в услугах, определение конкретных видов услуг, их объемов.  Второй этап-реализация проекта:  Выполнение трудоемких социально-бытовых услуг одиноким (одиноко проживающим) вдовам участников и инвалидов ВОВ |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления услуг-98-100%.  Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетному году, выявленных при проведении проверок -0%.  Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство-0%.  Проведение мониторинга качества путем социологического опроса потребителей услуг с привлечением независимых экспертов (СКФГУ, Совет ветеранов) |